

INTEGRITETSPOLICY

KGH Customs Services AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 556096-7431, Skandiahammen, Sydatlanten 6, 403 36 Göteborg (nedan kallat "KGH"), ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande lag, inklusive EU:s dataskyddsförordning. *När vi hänvisar till KGH nedan omfattas även behandling av personuppgifter utförd av andra bolag inom den koncern som KGH tillhör.*

Den typ av personuppgifter som KGH behandlar

KGH kommer att behandla personuppgifter som du lämnar till KGH samt personuppgifter som KGH samlar in från dig.

Personuppgifter som du har lämnat till KGH

När du kontaktar KGH i samband med användning av våra handels- och tullhanteringstjänster - Operations, Strategy and Compliance, digitala tjänster, när du kontaktar oss via telefon, e-post, våra kontaktformulär på våra webbplatser eller brev, eller när du som kontaktperson för din organisation deltar i vår handels- och tullutbildning, prenumererar på vårt nyhetsbrev eller laddar ned material från vår webbplats kommer KGH att behandla de personuppgifter som du har lämnat till oss. Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara ditt för- och efternamn, titel eller roll, adress, e-postadress, telefonnummer samt uppgift gällande ditt förhållande till KGH. Vi kan komma att fungera som personuppgiftsbiträde och i den egenskapen behandla personuppgifter om dina kunder. Detta förhållande beskrivs närmare i det personuppgiftsbiträdesavtal som vi har ingått med din organisation.

KGH kommer endast behandla dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy och gällande lag. För att kunna administrera tjänsterna inom handel och tullhantering, operations, strategy and compliance och våra digitala tjänster och för att du ska kunna ladda ned material på KGH:s webbplats eller prenumerera på KGH:s nyhetsbrev måste du, som beskrivits ovan, lämna kontaktuppgifter till KGH. Bortsett från detta är det frivilligt att lämna dina personuppgifter.

Personuppgifter som KGH samlar in från dig

När du besöker KGH:s webbplats och laddar ned material, prenumererar på KGH:s nyhetsbrev eller använder kontaktformulär på vår webbplats kommer KGH att samla in personuppgifter om dig. Det kan till exempel vara din IP-adress, vilka undersidor du har besökt och om du öppnat KGH:s e-postmeddelanden.

Vilka är ändamålen med behandlingen och vilken är den rättsliga grunden för behandlingen?

Det är viktigt att du förstår ändamålet till varför KGH behandlar dina personuppgifter samt den rättsliga grund KGH använder för behandlingen.

Avtal mellan dig eller din organisation och KGH

För ändamålet att kunna fullgöra KGH:s skyldigheter gentemot dig som en värdefull kund i samband med KGH:s tillhandahållande av tjänster inom handel och tullhantering, operations, strategy and compliance och våra digitala tjänster och när vi tillhandahåller nedladdningsbart material på KGH:s webbplats eller nyhetsbrev till dig, måste KGH behandla ditt för- och efternamn, titel eller roll, adress, e-postadress, telefonnummer, IP-adress samt uppgift gällande ditt förhållande till KGH. Den rättsliga grunden för KGH:s behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal, eller för att vidta åtgärder för att ingå ett sådant avtal. Om du har kontakt med KGH som företrädare för din organisation kommer KGH behandla ovan nämnda personuppgifter för att kunna fullgöra företagets förpliktelser gentemot din organisation. Den rättsliga grunden för KGH:s behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för ändamål som rör KGH:s berättigade intresse, vilket väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. KGH:s intresse av att behandla dina personuppgifter för ändamålet att kommunicera med en företrädare för sin affärspartner väger tyngre än ditt potentiella intresse av att skydda din personliga integritet.

Marknadsföring av KGH

I egenskap av kund till KGH kommer vi regelbundet att ge dig information om våra tjänster inom handel och tullhantering, operations, strategy and compliance och våra digitala tjänster. KGH kommer att behandla samtliga ovan nämnda personuppgifter för marknadsföringsändamål genom bland annat elektroniska kommunikationstjänster. Direktmarknadsföring kommer att skickas via post, e-post och sms. Den rättsliga grunden för KGH:s behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse, vilket väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. Ett sådant berättigat intresse att t.ex. marknadsföra KGH:s produkter och tjänster finns mot bakgrund av de potentiella fördelar detta medför för dig som kund. KGH:s intresse av att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål väger tyngre än ditt potentiella intresse av att skydda din personliga integritet.

Personuppgifter som inkluderas i kommunikation

KGH kan komma att ta emot e-post som innehåller personuppgifter om tredje parter och KGH behandlar därför sådana personuppgifter. Om så krävs kommer KGH att informera dig som tredje part om behandlingen.

Bokförings- och tullagstiftning

KGH kommer att behandla information om de tjänster som KGH tillhandahåller dig för bokförings- och tulländamål. I enlighet med bokförings- och tullagstiftning, såsom EU:s tullkodex, är KGH skyldig att föra register över vissa personuppgifter. Mot denna bakgrund kommer KGH att behandla ditt för- och efternamn, titel och roll, adress, e-postadress och telefonnummer. Den rättsliga grunden för KGH:s behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar KGH.

I de fall att övriga rättsliga grunder inte längre är tillämpliga kommer KGH att behandla dina personuppgifter i den omfattning som är nödvändig med hänsyn till ovan nämnda lagkrav.

Hur länge kommer KGH att behandla personuppgifterna?

KGH kommer att behandla dina personuppgifter så länge som det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål och rättsliga grunder som beskrivits ovan. Dina personuppgifter kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Detta kan innebära att en uppgift som har tagits bort ur ett system för att den inte längre är nödvändig för det ändamålet, kan finnas kvar i ett annat system där den lagras för ett annat ändamål.

Personuppgifter som KGH behandlar för att fullgöra KGH:s förpliktelser gentemot dig eller den organisation som du företräder enligt ett avtal eller på grund av en intresseavvägning, kommer inte att behandlas längre än vad som är nödvändigt för att KGH ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller din organisation, eller så länge KGH:s intressen väger tyngre än dina.

Personuppgifter som KGH behandlar för bokföringsändamål bevaras i upp till tio år i enlighet med gällande bokföringslagstiftning. Personuppgifter som KGH behandlar för tulländamål kommer att bevaras i elva år enligt gällande tullagstiftning och krav från tullmyndigheter.

KGH kommer inte att behandla dina personuppgifter längre än ett år från det att du upphört att använda KGH:s tjänster inom handel och tullhantering, operations, strategy and compliance och våra digitala tjänster, har laddat ned material från KGH:s webbplats eller upphört att prenumerera på KGH:s nyhetsbrev för marknadsföringsändamål enligt ovan beskrivning.

Till vem överför KGH dina personuppgifter och var behandlas dem geografiskt?

Utöver den behandling som utförs av KGH kan dina personuppgifter även komma att behandlas av andra. Dina personuppgifter kan lämnas ut till och behandlas av KGH:s moderbolag BDC DOVANA S.A.R.L. och dess dotterbolag inom KGH-koncernen samt av KGH:s partners. KGH:s partners är bolag i länder där KGH inte har egna företag och som bistår KGH med tjänster i de respektive länderna. Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut till tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för KGH:s räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. KGH har avtal med våra personuppgiftsbiträden som säkerställer att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy och våra instruktioner.

KGH kan dela dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av samtliga, eller delar av, KGH:s tillgångar.

KGH kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter som kräver att KGH lämnar ut sådana personuppgifter.

Dina personuppgifter kommer att lämnas ut till aktörer både inom och utanför EU och EES.

Dina lagliga rättigheter

Du har rätt att, utan kostnad, och på skriftlig begäran till e-postadressen nedan få information om vilka personuppgifter KGH registrerat om dig och hur de personuppgifterna används och behandlas. Om dina personuppgifter är felaktiga har du rätt att begära att KGH rättar eller raderar personuppgifterna, samt att KGH ger dig en kopia av dessa personuppgifter.

Om du inte har grund för din begäran eller din begäran är orimlig, t.ex. om du begär information, utdrag eller radering av personuppgifter ofta och med korta intervaller, får KGH antingen vägra att gå din begäran tillmötes, eller ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnader som din begäran medför.

Dina rättigheter

Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål kan du meddela KGH detta genom att kontakta oss via e-post på integrity@kghcustoms.com. Vi kommer då att, i den utsträckning det är möjligt, upphöra med behandlingen för detta ändamål samt radera dina personuppgifter. Vi kan dock inte radera uppgifterna om vi måste fortsätta behandla uppgifterna för något annat ändamål.

Du kan även kontakta KGH om du har kommentarer kring hur KGH behandlar dina personuppgifter. Du har rätt att ge in klagomål avseende KGH:s behandling av dina personuppgifter eller hantering av frågor i det avseendet till tillsynsmyndigheten. KGH-koncernen har sitt huvudkontor och huvudsakliga verksamhet i Sverige. KGH-koncernen bedriver sin verksamhet genom filialer i flera andra länder. Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten (myndigheten byter namn under 2018), <https://www.datainspektionen.se/>, är den huvudsakliga tillsynsmyndigheten för KGH-koncernens gränsöverskridande behandling. Du bör därför som huvudregel alltid ge in ditt eventuella klagomål till den svenska myndigheten.

KGH kan komma att ändra denna integritetspolicy. Sådana ändringar kommer att träda i kraft tidigast 30 dagar efter det att KGH informerat dig om den ändrade integritetspolicyen på webbplatsen <https://kghcustoms.com/en/> via brev eller annan avisering via e-post eller sms.