

## **PERSONVERNERKLÆRING**

KGH Customs Services AB, en juridisk enhet registrert i Sverige med firmaregistreringsnummer 556096-7431, Skandiahammen, Sydatlanten 6, SE-403 36 Göteborg (nedenfor kalt "KGH"), er behandlingsansvarlig etter gjeldende personvernlovgivning for dine personopplysninger. Når vi nedenfor henviser til KGH, omfatter det også behandling av personopplysninger utført av andre enheter i gruppen av selskaper som KGH tilhører.

### **Type personopplysninger som KGH behandler**

KGH vil behandle både personopplysninger som du har oppgitt til KGH og personopplysninger som KGH innhenter fra deg.

#### *Personopplysninger som du har oppgitt til KGH*

Når du kontakter KGH i forbindelse med bruk av våre tjenester innen handels- og tolladministrasjon; Drift, strategi og compliance ;Digitale tjenester, kontakter oss per telefon, e-post, kontaktskjemaer på våre nettsider eller brev, eller som kontaktperson for din organisasjon, deltar i vårt Tollakademi, abonnerer på vårt nyhetsbrev eller laster ned materiale fra vår nettside, vil KGH behandle de personopplysningene som du har gitt oss. Personopplysninger som du gir oss og som vi behandler, kan for eksempel omfatte for- og etternavn, tittel eller rolle, adresse, e-postadresse, telefonnummer og status for ditt forhold til KGH. Vi kan fungere som databehandler og behandle personopplysninger om dine kunder i egenskap av dette. Dette forholdet beskrives ytterligere i vår databehandleravtale med din organisasjon.

KGH vil bare behandle dine personopplysninger i henhold til denne i personvernerklæringen samt gjeldende lover og forskrifter. For å styre tjenestene innen handels- og tolladministrasjon, drift, strategi, compliance og de digitale tjenestene, for at du skal kunne laste ned materiale fra KGHs nettside eller abonnere på KGH nyhetsbrev, må du oppgi kontaktopplysninger av ovennevnte type til KGH. Bortsett fra dette er det frivillig å oppgi personopplysninger.

#### *Personopplysninger som KGH innhenter fra deg*

Når du er inne på KGHs nettside og laster ned materiale, abonnerer på KGHs nyhetsbrev eller benytter deg av kontaktskjemaene på nettsiden, vil KGH innhente personopplysninger om deg. Dette kan for eksempel dreie seg om din IP-adresse, undersider som du har vært inne på og om du har åpnet e-post fra KGH.

## **Hva er formålet med behandlingen, og hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?**

Det er viktig at du forstår hvorfor KGH behandler dine personopplysninger samt KGHs rettslige grunnlag for å behandle opplysningene.

### *Avtaler mellom deg eller din organisasjon og KGH*

For å kunne oppfylle KGHs forpliktelse overfor deg som en verdsatt kunde når vi leverer tjenester innen handels- og tolladministrasjon, drift, strategi, compliance og digitale tjenester, når vi tilbyr deg nedlastbart materiale på KGHs nettside eller nyhetsbrev må KGH behandle opplysninger som for- og etternavn, tittel eller rolle, adresse, e-postadresse, telefonnummer, IP-adresse og status for ditt forhold til KGH. Det rettslige grunnlaget for KGHs behandling av dine personopplysninger er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale eller for å iverksette tiltak for å inngå en slik avtale. Hvis du har kontakt med KGH som representant for din organisasjon, vil KGH behandle ovennevnte personopplysninger for å kunne oppfylle selskapets forpliktelse overfor din organisasjon. Det rettslige grunnlaget for KGHs behandling av dine personopplysninger er at behandlingen er nødvendig av hensyn til en berettiget interesse som ikke overstyres av dine interesser, rettigheter eller friheter. KGHs interesse av å behandle dine personopplysninger for det formål å kommunisere med en representant for sin forretningspartner overstyrer din potensielle interesse av å beskytte ditt privatliv.

### *Markedsføring fra KGH*

Som kunde av KGH vil vi gi deg informasjon om våre tjenester innen handels- og tolladministrasjon, drift, strategi, compliance og våre digitale tjenester på regelmessig grunnlag. KGH vil behandle alle ovennevnte personopplysninger for markedsføringsformål ved hjelp av blant annet elektroniske kommunikasjonstjenester. Direkte markedsføring vil bli sendt per post, e-post og tekstmelding. Det rettslige grunnlaget for KGHs behandling av dine personopplysninger er at behandlingen er nødvendig av hensyn til en berettiget interesse som ikke overstyres av dine interesser, rettigheter eller friheter. En slik berettiget interesse, for eksempel å markedsføre KGHs produkter og tjenester, foreligger på bakgrunn av de potensielle fordelene for deg som kunde. KGHs interesse av å behandle dine personopplysninger for markedsføringsformål overstyrer din potensielle interesse av å beskytte ditt privatliv.

### *Personopplysninger inkludert i kommunikasjon*

KGH kan motta e-post som inneholder personopplysninger om tredjepersoner og dermed behandle slike personopplysninger. Om nødvendig vil KGH informere deg som tredjeperson om behandlingen separat.

### *Regnskaps- og tollavgivning*

KGH vil behandle informasjon om tjenestene som KGH leverer til deg for regnskaps- og tollformål. I henhold til regnskaps- og tollavgivning, blant annet EUs tollregler, må KGH føre register over visse personopplysninger. På bakgrunn av dette vil KGH behandle opplysninger som for- og etternavn, tittel eller rolle, adresse, e-postadresse og telefonnummer. Det rettslige grunnlaget for KGHs behandling er at det er en rettslig forpliktelse.

Selv om de øvrige rettslige grunnlagene ikke lenger er til stede vil KGH behandle dine personopplysninger i den grad det er nødvendig på bakgrunn av ovennevnte rettslige krav/myndighetskrav.

## **Hvor lenge vil KGH lagre dine personopplysninger?**

KGH vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for behandlingen knyttet til formålene og de rettslige grunnlagene som er beskrevet ovenfor. Dine personopplysninger kan lagres på ulike steder og for ulike formål. På bakgrunn av dette kan personopplysninger som er blitt slettet fra et system fordi det ikke lenger er behov for dem, fortsatt finnes i et annet system for et annet formål.

Personopplysninger som KGH behandler for å oppfylle sine forpliktelser overfor deg eller organisasjonen som du representerer i henhold til en avtale eller som følge av en interesseavveining, vil ikke bli lagret lengre enn hva som er nødvendig for at KGH kan oppfylle avtalen med deg eller din organisasjon, eller så lenge KGHS interesser overstyrer dine.

Personopplysninger som KGH behandler for regnskapsformål vil, i henhold til gjeldende regnskapslovgivning, bli lagret i opptil ti år. Personopplysninger som KGH behandler til tollformål vil, i henhold til gjeldende tollovgivning og krav fra tollmyndighetene, bli lagret i elleve år.

KGH vil ikke i noe tilfelle lagre dine personopplysninger mer enn ett år etter at du har sluttet å benytte KGHS tjenester innen handels- og tolladministrasjon, drift, strategi, compliance og digitale tjenester, lastet ned materiale fra KGHS nettside eller sagt opp abonnementet på KGHS nyhetsbrev, for markedsføringsformål som beskrevet ovenfor.

## **Hvem overdrar KGH dine personopplysninger til og hvor behandles personopplysningene rent geografisk?**

I tillegg til behandlingen utført av KGH kan dine personopplysninger også bli behandlet av andre. Dine personopplysninger kan gis videre til og behandles av KGHS morselskap BDC DOVANA S.A.R.L. og dets tilknyttede selskaper i KGH-gruppen samt av KGHS partnere. KGHS partnere er enheter i land der KGH ikke har egne selskaper, og som bistår med tjenester i de respektive landene. Dine personopplysninger kan også gis videre til aktører som behandler personopplysninger på vegne av KGH, såkalte databehandlere. KGH har avtaler på plass som sørger for at databehandlerne behandler dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og KGHS anvisninger.

KGH kan gi dine personopplysninger videre for å få tillatelse til å gjennomføre en fusjon, et oppkjøp eller et salg av alle eller deler av KGHS aktiva.

KGH kan også gi dine personopplysninger videre til myndigheter som krever at KGH legger frem disse personopplysningene.

Dine personopplysninger vil bli gitt videre til aktører både i og utenfor EU og EØS.

## Dine juridiske rettigheter

På skriftlig forespørsel til e-postadressen som er angitt nedenfor har du rett til, kostnadsfritt, å få informasjon om hvilke personopplysninger KGH lagrer om deg samt hvordan disse personopplysningene blir brukt og behandlet. Skulle dine personopplysninger være unøyaktige eller feilaktige, har du rett til å be KGH om å korrigere eller fjerne personopplysningene og gi deg en kopi av personopplysningene som angår deg.

Hvis du urimelig ofte ber om å få informasjon om hvilke personopplysninger KGH lagrer om deg eller å få en kopi, eller at KGH skal fjerne personopplysningene det gjelder, har KGH rett til å kreve et rimelig gebyr som dekker administrasjonskostnadene forbundet med din forespørsel.

### *Dine rettigheter*

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til, eller protestere mot at dine personopplysninger blir behandlet for direkte markedsføringsformål. Hvis du ikke lenger vil at opplysningene skal brukes til direkte markedsføring, kan du varsle KGH ved å sende en e-post til KGH på **[integrity@kghcustoms.com](mailto:integrity@kghcustoms.com)**. Vi vil da, så langt det er mulig, stoppe behandlingen og slette dine personopplysninger. Vi kan imidlertid ikke fjerne opplysningene hvis vi fortsatt må behandle opplysningene for andre lovpålagte formål.

Du kan også kontakte KGH hvis du har kommentarer til hvordan KGH behandler dine personopplysninger. Du har rett til å sende inn en klage til tilsynsmyndigheten vedrørende KGHs behandling av dine personopplysninger eller håndtering av eventuelle forespørsler knyttet til dem. KGH-gruppen har hovedkontor og -virksomhet i Sverige. KGH-gruppen driver virksomhet gjennom tilknyttede selskaper i flere andre land. Den svenske tilsynsmyndigheten Datainspektionen/Integritetskyddsmyndigheten (endrer navn i løpet av 2018), <https://www.datainspektionen.se/> er hovedtilsynsmyndighet for behandling som er utført av KGH-gruppen på tvers av grenser. Som hovedregel skal du derfor sende en eventuell klage til den svenske myndigheten.

KGH står fritt til å endre denne personvernerklæringen. Slike endringer vil tre i kraft tidligst 30 dager etter at KGH har underrettet deg om den reviderte personvernerklæringen på nettsiden <https://kghcustoms.com/en/> per brev eller annet varsel per e-post eller tekstmelding.