

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

KGH Customs Services AB, une entité juridique constituée en Suède sous le numéro d'immatriculation d'entreprise 556096-7431, à l'adresse Skandiahamnen, Sydatlanten 6, SE-403 36 Göteborg (ci-après dénommée « **KGH** »), traite des données, en tant que responsable de traitement, en conformité avec la loi, y compris avec le Règlement Général de Protection des Données. *Toute référence à KGH ci-après inclura également tout traitement de données personnelles effectué par d'autres entités appartenant au même groupe d'entreprises que KGH.*

### **Le type de données personnelles traitées par KGH**

KGH traitera des données personnelles que vous lui aurez fournies, ainsi que des données personnelles que KGH aura elle-même recueillies auprès de vous.

#### *Données personnelles fournies par vous à KGH*

Lorsque vous contactez KGH via nos services de gestion du commerce et des échanges transfrontaliers, d'exploitation, de stratégie, de contrôle de conformité, et nos services digitaux, KGH traitera les données personnelles que vous aurez fournies. KGH traitera également les données que vous aurez fournies en nous contactant par téléphone, par courrier ou courrier électronique, via un formulaire de contact sur le site, ou encore en nous contactant en tant que référent pour votre entreprise. Enfin, KGH traitera les données que vous aurez fournies en participant à notre Académie Douanière, en vous inscrivant à notre newsletter, ou en téléchargeant un document sur notre site. Les données personnelles que vous nous fournissez et que nous traitons peuvent consister, par exemple, en votre prénom et votre nom, en votre titre ou poste, en votre adresse, en votre adresse électronique, en votre numéro de téléphone, ou encore en votre qualité auprès de KGH. Nous pouvons agir en tant que sous-traitant au sens de la législation sur la protection des données applicable, et en cette qualité, traiter des données personnelles au sujet de vos clients. Ces rapports sont décrits en détail dans l'accord de traitement de données conclu avec votre entreprise.

KGH traitera vos données personnelles uniquement en conformité avec cette Politique de confidentialité, et avec les lois et règlements applicables en la matière. Vous devrez fournir des coordonnées à KGH, comme expliqué ci-dessus afin de gérer les services de gestion du commerce et des échanges transfrontaliers, d'exploitation, de stratégie, de contrôle de conformité et les services digitaux, et afin que vous puissiez télécharger des documents sur le site de KGH ou vous inscrire à la newsletter de KGH, ou encore parce qu'il s'agit d'une obligation légale. Si vous ne fournissez pas ces informations, KGH risque de ne pas pouvoir conclure le contrat ou fournir le service. La communication de toute autre donnée s'effectue sur une base volontaire.

#### *Données personnelles recueillies par KGH auprès de vous*

Lorsque vous visitez le site web de KGH et téléchargez des documents, vous inscrivez à la newsletter de KGH ou utilisez des formulaires de contact sur notre site, KGH recueillera des données personnelles à votre sujet. Cela peut concerner, par exemple, votre adresse IP, les éléments web que vous avez consultés, ou le fait de savoir si vous avez ouvert un message électronique envoyé par KGH.

## **Quel est la finalité du traitement et quel est son fondement juridique ?**

Il est important que vous compreniez pourquoi KGH traite vos données, et sur quelle base légale ce traitement est effectué.

### **Contrats entre vous ou votre entreprise et KGH**

KGH doit traiter votre nom et prénom, votre titre ou votre poste, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre adresse IP et votre qualité auprès de KGH. Il s'agit là, pour KGH, de satisfaire son engagement envers vous en tant que client estimé, en vous fournissant des services de gestion du commerce et des échanges transfrontaliers, d'exploitation, de stratégie, de contrôle de conformité et des services digitaux, et en vous proposant de télécharger des documents sur son site et de vous inscrire à sa newsletter.

La base légale du traitement par KGH de vos données personnelles réside dans le fait que ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à sa conclusion.

Si vous êtes en contact avec KGH en tant que représentant de votre entreprise, KGH traitera les données personnelles susmentionnées vous concernant, afin de satisfaire l'engagement de l'entreprise envers la vôtre.

La base légale du traitement par KGH de vos données personnelles réside dans le fait que ce traitement est nécessaire à la poursuite d'un intérêt légitime sur lequel vos intérêts, vos droits ou vos libertés fondamentales ne l'emportent pas. L'intérêt de KGH à traiter vos données, à des fins de communication avec un représentant d'un partenaire commercial, l'emporte sur votre intérêt potentiel à protéger votre vie privée.

### *Marketing par KGH*

KGH vous fournira régulièrement, en votre qualité de client, des informations sur ses services de gestion du commerce et des échanges transfrontaliers, d'exploitation, de stratégie, de contrôle de conformité et ses services digitaux. KGH traitera toutes les données personnelles susmentionnées à des fins de marketing, notamment par voie de services de communications électroniques. Toute communication commerciale sera effectuée par courrier, par courrier électronique et par SMS.

La base légale du traitement par KGH de vos données personnelles réside dans le fait que ce traitement est nécessaire à la satisfaction d'un intérêt légitime sur lequel vos intérêts, vos droits ou vos libertés ne l'emportent pas. Un tel intérêt légitime, par exemple la commercialisation des produits et services de KGH, est fondé sur les avantages potentiels que vous en tireriez en tant que client. L'intérêt de KGH à traiter vos données personnelles à des fins de marketing l'emporte sur votre intérêt potentiel à protéger votre vie privée.

### *Données personnelles incluses dans les communications*

KGH peut recevoir des courriers électroniques contenant des données personnelles de tiers, et ainsi traiter ces données. Si nécessaire, KGH vous informera, séparément et en votre qualité de tiers, du traitement de ces données.

### *Législation comptable et législation douanière*

KGH traitera des informations concernant les services que l'entreprise vous fournit, pour des raisons comptables et douanières. La législation comptable et douanière, telle que le Code de douanes de

l'Union, exige de KGH qu'elle conserve certaines données personnelles. Dans cet objectif, KGH traitera votre prénom et nom, votre titre ou poste, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. KGH effectue cela sur la base d'une obligation légale.

Même si les autres bases légales venaient à ne plus être applicables, KGH traiterait vos données personnelles, dans les limites des obligations légales et réglementaires susmentionnées.

### **Pendant combien de temps KGH traitera-t-elle les données personnelles?**

KGH conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les raisons juridiques décrites ci-dessus. Vos données personnelles peuvent être conservées à différents endroits et pour différentes raisons. Ainsi, des données personnelles qui auraient été supprimées d'un système donné car elles n'étaient plus nécessaires, pourraient toujours exister dans un autre système dans une autre finalité.

Les données personnelles que KGH traite pour remplir ses obligations envers vous, ou l'entreprise que vous représentez, en vertu d'un contrat ou en raison d'un équilibre des intérêts, ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire à l'exécution par KGH de son contrat envers vous ou votre entreprise, ou pendant une durée plus longue que celle pendant laquelle les intérêts de KGH l'emportent sur les vôtres.

Les données personnelles que KGH utilise à des fins comptables seront conservées, conformément aux dispositions légales applicables en matière de comptabilité, pendant une durée maximale de dix ans. Les données personnelles traitées par KGH pour des raisons douanières seront conservées, en vertu de la législation douanière applicable et des exigences des autorités douanières, pour une durée de onze ans.

KGH ne conservera en aucun cas vos données personnelles pendant plus d'un an après que vous ayez arrêté d'utiliser ses services de gestion du commerce et des échanges transfrontaliers, d'exploitation, de stratégie, de contrôle de conformité et ses services digitaux, de télécharger des documents sur son site ou de recevoir sa newsletter pour des raisons liées au marketing décrites ci-dessus.

### **À qui KGH transfère-t-il vos données personnelles, et où ces données sont-elles traitées?**

Vos données personnelles peuvent également être traitées par d'autres entités que KGH. Vos données personnelles peuvent être communiquées à, et traitées par, la maison-mère de KGH, BDC DOVANA S.A.R.L., ainsi que ses filiales au sein du Groupe KGH et les partenaires de KGH. Les Partenaires KGH sont des entités basées dans des pays où KGH ne dispose pas de ses propres entreprises, et qui aident à fournir ses services dans ces pays.

Vos données personnelles peuvent aussi être communiquées à des entités qui traitent des données au nom de KGH, en qualité de sous-traitants. KGH a conclu des contrats afin de garantir que ces sous-traitants traitent vos données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité et aux instructions de KGH.

KGH peut communiquer vos données personnelles afin de permettre une fusion, une acquisition, ou la vente de tout ou partie de ses actifs.

KGH peut aussi communiquer vos données personnelles aux autorités qui l'exigeraient.

Vos données personnelles seront communiquées à des acteurs à la fois à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union Européenne et de l'Espace Économique Européen.

## Vos droits légaux

Vous avez le droit, sur demande écrite à l'adresse électronique ci-dessous, de recevoir gratuitement des informations relatives aux données personnelles dont KGH dispose à votre sujet, ainsi qu'au traitement et à l'utilisation qui en sont faits. Vous pouvez également demander à recevoir une copie des données personnelles vous concernant.

Si vos données personnelles sont inexactes ou fausses, vous pouvez demander à ce que KGH les modifie ou les supprime.

Vous pouvez nous fournir des instructions concernant la manière dont nous pouvons continuer à stocker, effacer et partager vos informations après votre décès et, le cas échéant, la personne que vous avez désignée pour exercer ces droits après votre décès.

KGH a le droit de refuser une requête de votre part, ou de vous demander le paiement d'un montant raisonnable couvrant les frais administratifs découlant d'une requête de votre part, si votre requête est infondée ou excessive. Par requête infondée ou excessive, on entend par exemple le fait que vous demandiez, fréquemment et à de brefs intervalles, à recevoir des informations concernant le type de données personnelles dont KGH dispose sur vous, ou que KGH vous en fournisse un exemplaire, ou que KGH supprime ces données.

### *Vos droits*

Vous pouvez à tout moment objecter à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de communications commerciales. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à des fins de communications commerciales, vous pouvez en informer KGH en envoyant un courrier électronique à l'adresse **integrity@kghcustoms.com**. Dans la mesure du possible, nous interrompons l'utilisation de vos données personnelles et les supprimerons. Cependant, nous ne serons pas en mesure de supprimer ces données si nous en avons besoin pour d'autres raisons.

Vous pouvez également contacter KGH si vous souhaitez faire part de commentaires concernant le traitement de vos données personnelles. Vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de surveillance, concernant le traitement par KGH de vos données personnelles, ou pour toute question liée à ce traitement. Le siège et l'établissement principal du Groupe KGH sont situés en Suède. Le Groupe KGH mène des activités via ses filiales dans plusieurs autres pays. L'autorité de surveillance suédoise Datainspektionen/ Integritetskyddsmyndigheten (l'Autorité Suédoise de Protection des Données changera de nom en 2018), <https://www.datainspektionen.se/> est l'autorité de surveillance principale des activités transfrontalières menées par le Groupe KGH.

KGH se réserve le droit de modifier la présente politique d'intégrité. KGH vous informera de toute modification de sa politique d'intégrité au moins 30 jours avant son entrée en vigueur, via son site web <https://kghcustoms.com/en/> par courrier, par courrier électronique ou par SMS.