

INTEGRITETSPOLITIK

KGH Customs Services AB, en juridisk enhed etableret i Sverige med selskabsnummer 556096-7431, Skandiahamnen, Sydatlanten 6, SE-403 36 Gøteborg (i det følgende benævnt "KGH"), behandler som databehandler oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen, herunder den generelle forordning om databeskyttelse. *Når vi nedenfor henviser til KGH, inkluderer vi også behandling af personoplysninger, som er oprettet af andre enheder inden for den koncern, KGH tilhører.*

Den type personoplysninger, som KGH behandler

KGH vil behandle personoplysninger, der er sendt af dig til KGH, samt personoplysninger, som KGH indsamler fra dig.

Personoplysninger, som sendes af dig til KGH

Når du kontakter KGH ved brug af vores tjenester indenfor handels- og toldadministration, drift, strategi, compliance og digitale tjenester, pr. telefon, e-mail, vores kontaktformularer på vores hjemmesider eller pr. brev eller som kontaktperson for din organisation, deltager i vores Toldakademi, abonnerer på vores nyhedsbreve eller henter materiale fra vores hjemmeside, behandler KGH de personoplysninger, du har forsynet os med. Personoplysninger, som du giver os, og som vi behandler, kan f.eks. bestå af fornavn og efternavn, titel eller stilling, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og status for dit forhold til KGH. Vi kan handle som databehandler og i den egenskab behandle personoplysninger om dine kunder. Dette forhold beskrives yderligere i vores databehandlingsaftale med din organisation.

KGH behandler kun dine personoplysninger i overensstemmelse med denne Integritetspolitik og gældende love og regler. For at administrere handels- og toldstyring, driften, strategi, compliance og digitale ydelser, således at du kan hente materiale fra KGH's hjemmeside eller abonnere på KGH's nyhedsbrev, skal du give KGH kontaktoplysninger, som forklaret ovenfor. Ud over dette er det frivilligt at give dine personoplysninger.

Personoplysninger, som KGH indsamler fra dig

Når du besøger KGH's hjemmeside og henter materiale, abonnerer på KGH's nyhedsbrev eller anvender kontaktformularer på vores hjemmeside, indsamler KGH personoplysninger om dig. Det kan f.eks. være din IP-adresse, hvilke undersider du har besøgt, og om du har åbnet KGH's e-mail.

Hvad er formålene med behandlingen, og hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Det er vigtigt, at du forstår det formål, til hvilket KGH behandler dine personoplysninger, og det retsgrundlag, som KGH bruger til at behandle dem.

Aftaler mellem dig eller din organisation og KGH

Med henblik på at kunne opfylde KGH's forpligtelse over for dig som værdsat kunde, når der leveres KGH's handels- og toldadministration, drift, strategi, compliance og digitale tjenester, når der leveres materiale, der kan hentes fra KGH's hjemmeside, eller nyhedsbreve til dig, skal KGH behandle dit fornavn og efternavn, titel eller stilling, e-mailadresse, telefonnummer, IP-adresse og status for dit forhold til KGH. Retsgrundlaget for KGH's behandling af dine personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig til opfyldelsen af en kontrakt eller at tage skridt til at indgå kontrakten. Hvis du har kontakt med KGH som repræsentant for din organisation, vil KGH behandle dine ovenfor nævnte personoplysninger for at kunne opfylde selskabets forpligtelse over for din organisation. Retsgrundlaget for KGH's behandling af dine personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig af hensyn til en legitim interesse, som dine interesser, rettigheder eller frihedsrettigheder ikke går forud for. KGH's interesse i at behandle dine personoplysninger med henblik på at kommunikere med en repræsentant for sin forretningspartner går forud for din potentielle interesse i at beskytte dit privatliv.

KGH's markedsføring

Som kunde hos KGH giver vi dig oplysninger om vores handels- og toldadministration, drift, strategi, compliance og digitale tjenester med jævne mellemrum. KGH behandler alle de ovennævnte personoplysninger til markedsføringsmæssige formål, blandt andet ved elektroniske kommunikationstjenester. Direkte markedsføring bliver sendt pr. post, e-mail og som tekstbesked. Retsgrundlaget for KGH's behandling af dine personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig af hensyn til en legitim interesse, som dine interesser, rettigheder eller frihedsrettigheder ikke går forud for. En sådan legitim interesse, f.eks. at markedsføre KGH's produkter og tjenester, eksisterer som følge af de potentielle fordele for dig som kunde. KGH's interesse i at behandle dine personoplysninger med henblik på markedsføring går forud for din potentielle interesse i at beskytte dit privatliv.

Personoplysninger medtaget i kommunikation

KGH kan modtage e-mails, der indeholder personoplysninger om tredjeparter, og derfor behandle disse personoplysninger. Hvis det kræves, informerer KGH dig som tredjepart særskilt om behandlingen.

Regnskabslovgivning og toldlovgivning

KGH behandler oplysninger om de tjenester, KGH leverer til dig i relation til regnskaber og told. KGH skal i henhold til regnskabslovgivning og toldlovgivning, såsom EU's toldkodeks, registrere visse personoplysninger. I lyset heraf behandler KGH dit fornavn og efternavn, titel eller stilling, adresse, e-mailadresse og telefonnummer. Retsgrundlaget for KGH's behandling er, at det er en retlig forpligtelse.

Selv om andre retsgrundlag ikke længere gælder, behandler KGH dine personoplysninger i det omfang, det kræves i henhold til ovennævnte lovkrav, der i så fald udgør behandlingsgrundlaget.

I hvor lang tid vil KGH behandle personoplysningerne?

KGH opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for behandlingen i forbindelse med formål og retsgrundlag beskrevet ovenfor. Dine personoplysninger kan opbevares forskellige steder til forskellige formål. I dette lys kan personoplysninger, der er blevet slettet fra et system, fordi de ikke længere er nødvendige, stadig forefindes i et andet system til et andet formål.

Personoplysninger, som KGH behandler for at opfylde KGH kan opfylde sine forpligtelser over for dig eller den organisation, du repræsenterer, i henhold til aftale eller på grund af afvejningen mellem interesser, bliver ikke opbevaret længere, end det er nødvendigt for, at KGH kan opfylde vores aftale med dig eller din organisation, eller i det tidsrum, hvor KGH's interesser går forud for dine.

Personoplysninger, som KGH behandler til regnskabsmæssig brug, vil i henhold til gældende regnskabslovgivning blive opbevaret i indtil 10 år. Personoplysninger, som KGH behandler til toldmæssige formål, vil i henhold til gældende toldlovgivning og krav fra toldmyndighederne blive opbevaret i 11 år.

KGH vil under ingen omstændigheder opbevare dine personoplysninger i mere end et år, efter at du er ophørt med at anvende KGH's handels- og toldadministration, drift, strategi, compliance og digitale tjenester, har hentet materiale fra KGH's hjemmeside eller er ophørt med at abonnere på KGH's nyhedsbrev til markedsføringsmæssige formål som beskrevet ovenfor.

Hvem overfører KGH dine personoplysninger til, og hvor behandles dine personoplysninger geografisk?

Ud over den af KGH udførte behandling kan dine personoplysninger også blive behandlet af andre. Dine personoplysninger kan videregives til og behandles af KGH's moderselskab BDC DOVANA S.A.R.L. og dennes datterselskaber i KGH-koncernen og af KGH's partnere. KGH's partnere er enheder i lande, hvor KGH ikke har sine egne selskaber, og som bistår med tjenesterne i de respektive lande. Dine personoplysninger kan også videregives til aktører, der behandler personoplysninger på vegne af KGH, såkaldte databehandlere. KGH har aftaler på plads, der sikrer, at databehandlerne behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne Integritetspolitik og KGH's instrukser.

KGH kan videregive dine personoplysninger for at tillade en fusion, et opkøb eller et salg af alle eller dele af KGH's aktiver.

KGH kan også videregive dine personoplysninger til myndigheder, der kræver, at KGH videregiver disse personoplysninger.

Dine personoplysninger bliver videregivet til aktører både inden for og uden for EU og EØS.

Dine lovbestemte rettigheder

Du har retten til, uden beregning, efter skriftlig anmodning til den nedenfor anførte e-mailadresse at modtage information om, hvilke personoplysninger KGH opbevarer om dig, og hvordan disse oplysninger anvendes og behandles. Hvis dine personoplysninger er unøjagtige eller forkerte, har du ret til at få disse personoplysninger berigtiget eller fjernet af KGH, og at KGH giver dig en kopi af personoplysningerne om dig.

Hvis din anmodning er grundløs eller overdreven, dvs. hvis du ofte og inden for korte intervaller beder om at modtage informationer om, hvilke personoplysninger KGH opbevarer om dig, eller at KGH skal give dig en kopi af eller slette de pågældende personoplysninger, har KGH retten til at afvise at reagere på din anmodning eller at opkræve et rimeligt gebyr, der dækker de administrative udgifter for den handling, du anmoder om.

Dine rettigheder

Du kan til enhver tid gøre indsigelser mod, at dine personoplysninger behandles til direkte markedsføring. Hvis du ikke ønsker, at dine oplysninger anvendes til direkte markedsføring, kan du give KGH meddelelse herom ved at sende en e-mail til KGH på **integrity@kghcustoms.com**. Vi vil så i det videst mulige omfang ophøre med behandlingen og slette dine personoplysninger. Dog kan vi ikke slette oplysninger, hvis vi fortsat skal behandle oplysningerne til andre formål.

Du kan også kontakte KGH, hvis du har kommentarer til den måde, som KGH behandler dine personoplysninger på. Du har ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden angående KGH's behandling af dine personoplysninger eller håndtering af eventuelle forespørgsler i den forbindelse. KGH-koncernen har hovedkvarter og hovedvirksomhed i Sverige. KGH-koncernen driver virksomhed via datterselskaber i mange andre lande. Den svenske tilsynsmyndighed Datainspektionen/ Integritetskyddsmyndigheten (den svenske databeskyttelsesmyndighed skifter navn i 2018) www.datainspektionen.se, er den primære tilsynsmyndighed hvad angår KGH-koncernens behandling af personoplysninger på tværs af landegrænser. Som hovedregel skal du derfor indgive en eventuel klage til den svenske myndighed.

KGH kan ændre denne integritetspolitik. Sådanne ændringer træder i kraft tidligst 30 dage efter, at KGH har givet dig meddelelse om den reviderede integritetspolitik på hjemmesiden <https://kghcustoms.com/en/> pr. brev eller anden meddelelse pr. e-mail eller tekstbesked.