

INTEGRITEITSBELEID

KGH Customs Services AB, een juridische entiteit opgericht in Zweden met ondernemingsnummer 556096-7431, Skandiahammen, Sydatlanten 6, SE-403 36 Göteborg (hierna aangeduid als “**KGH**”), verwerkt gegevens in overeenstemming met de wet, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, als verantwoordelijke voor de verwerking. *Wanneer we hieronder verwijzen naar KGH rekenen we daar ook het verwerken van Persoonsgegevens onder zoals uitgevoerd door andere entiteiten in de groep bedrijven waar KGH toe behoort.*

Het type Persoonsgegevens dat KGH verwerkt

KGH verwerkt de Persoonsgegevens die u aan KGH hebt verstrekt alsook de Persoonsgegevens die KGH van u verzamelt.

Persoonsgegevens die door u aan KGH zijn verstrekt

Wanneer u contact opneemt met KGH via ons handels- en douanemanagement - Operaties, Strategie, naleving en Digitale diensten, contact met ons opneemt per telefoon, e-mail, onze contactformulieren op onze websites of brief of als een contactpersoon voor uw organisatie, deelneemt aan onze Customs Academy, zich abonneert op onze nieuwsbrief of materiaal downloadt van onze website, zal KGH de Persoonsgegevens verwerken die u ons hebt verstrekt. De Persoonsgegevens die u ons verstrekt en die we verwerken, kunnen bijvoorbeeld bestaan uit uw voor- en achternaam, functie of rol, adres, e-mailadres, telefoonnummer en status van uw relatie met KGH. We kunnen optreden als gegevensverwerker en in die hoedanigheid Persoonsgegevens over uw klanten verwerken. Deze relatie wordt voorts beschreven in onze gegevensverwerkingsovereenkomst met jouw organisatie

KGH verwerkt uw Persoonsgegevens alleen in overeenstemming met dit Integriteitsbeleid en toepasselijke wetten en voorschriften. Voor het uitvoeren van handels- en douanemanagement, operaties, strategie, naleving en digitale diensten, voor het downloaden van materiaal op de website van KGH of voor het abonneren op de nieuwsbrief van KGH, moet u aan KGH uw contactgegevens zoals hierboven uiteengezet, verstrekken. Afgezien daarvan geschiedt het verstrekken van Persoonsgegevens op vrijwillige basis.

Persoonsgegevens die KGH van u verzamelt

Wanneer u de website van KGH bezoekt en materiaal downloadt, u zich abonneert op de nieuwsbrief van KGH of contactformulieren op onze website gebruikt, zal KGH Persoonsgegevens over u te verzamelen. Dit kan, bijvoorbeeld, uw IP-adres zijn, welke subpagina's u hebt bezocht en of u e-mail van KGH hebt geopend. **Wat zijn de doelstellingen van de verwerking en wat is de juridische grondslag voor de verwerking?**

Het is belangrijk dat u begrijpt met welk doel KGH uw Persoonsgegevens verwerkt en wat de juridische grondslag is die KGH gebruikt voor de verwerking.

Contracten tussen u of uw organisatie en KGH

Om de belofte aan u als gewaardeerd klant te kunnen waarmaken bij het leveren van handels- en douanemanagement, operaties, strategie, naleving en digitale diensten, bij het leveren van downloadbaar materiaal op de website of de nieuwsbrieven op de website van KGH, moet KGH uw voor- en achternaam, functie of rol, adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres en de status van uw relatie met KGH verwerken.

De juridische basis voor de verwerking van uw Persoonsgegevens door KGH is dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of om stappen te nemen om dat contract aan te gaan.

Als u contact hebt met KGH als vertegenwoordiger voor uw organisatie, verwerkt KGH uw hierboven genoemde Persoonsgegevens om de belofte van het bedrijf aan uw organisatie te kunnen waarmaken.

De juridische basis voor deze verwerking van uw Persoonsgegevens door KGH is dat deze verwerking noodzakelijk is voor haar gerechtvaardigd belang wanneer uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan dit belang. Het belang van KGH bij de verwerking van uw Persoonsgegevens met het oog op het communiceren met een vertegenwoordiger voor zijn zakenpartner weegt door op uw potentieel belang bij de bescherming van uw persoonlijke privacy.

Marketing door KGH

We zullen u als klant van KGH regelmatig informeren over ons handel- en douanemanagement, de operaties, de strategie, de naleving en de digitale diensten. KGH zal alle hierboven genoemde Persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden door, onder andere, elektronische communicatiediensten. Direct marketing zal worden verzonden per post, e-mail en per sms.

De juridische basis voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens door KGH is haar gerechtvaardigd belang dat niet overtroffen wordt door uw belangen, rechten of vrijheden. Een dergelijke rechtmatig belang, bijv. het op de markt zetten van de producten en diensten van KGH, bestaat op basis van de potentiële voordelen voor u als klant. Het belang van KGH bij de verwerking van uw Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden weegt zwaarder door dan uw potentieel belang bij de bescherming van uw privacy.

Persoonsgegevens opgenomen in de communicatie

KGH kan e-mails ontvangen met Persoonsgegevens van derden en zal daarom deze Persoonsgegevens verwerken. Indien nodig zal KGH u afzonderlijk informeren als derde van de verwerking.

Boekhoudwetgeving en douanerecht

KGH verwerkt informatie over de diensten die door KGH aan jou worden verleend voor boekhoudkundige en douanedoeleinden. KGH is verplicht vanwege boekhoudwetgeving en douanerecht zoals het Douanewetboek van de Unie, om bestanden van bepaalde Persoonsgegevens bij te houden. In dit kader zal KGH uw voor- en achternaam, titel of functie, adres, e-mailadres en telefoonnummer verwerken.

De juridische basis voor deze verwerking door KGH is dat het een wettelijke verplichting is.

Zelfs als de andere juridische bases niet langer van toepassing zijn, zal KGH uw Persoonsgegevens verwerken in de mate zoals vereist door de hierboven genoemde wettelijke/reglementaire vereisten als basis.

Hoe lang verwerkt KGH de Persoonsgegevens?

KGH bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig voor de verwerking gekoppeld aan de doeleinden en de rechtsgronden zoals hierboven beschreven. Uw Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op verschillende locaties en voor verschillende doeleinden. In het kader hiervan kunnen Persoonsgegevens die zijn verwijderd uit een systeem, omdat ze niet langer nodig zijn, nog steeds aanwezig zijn in een ander systeem voor een ander doel.

Persoonsgegevens die KGH verwerkt om te voldoen aan zijn verplichtingen jegens u, of de organisatie die u vertegenwoordigt onder een contract of als gevolg van een belangenafweging, zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor KGH om ons contract met u of uw organisatie na te komen of voor de tijd dat de belangen van KGH die van u overtreffen.

Persoonsgegevens die KGH verwerkt voor boekhoudkundige doeleinden worden, overeenkomstig de toepasselijke boekhoudkundige wetgeving, voor maximaal tien jaar opgeslagen. Persoonsgegevens die KGH verwerkt voor douanedoeleinden worden, volgens het geldende douanerecht en vereisten van de douane-autoriteiten, elf jaar worden opgeslagen.

KGH zal in geen geval uw Persoonsgegevens langer opslaan dan één jaar nadat u bent gestopt met het gebruiken van de handels- en douanemanagement, operaties, strategie, naleving en digitale diensten van KGH, materiaal hebt gedownload van de website van KGH of bent gestopt met het abonnement op de nieuwsbrief van KGH voor marketingdoeleinden zoals hierboven beschreven.

Naar wie stuurt KGH uw Persoonsgegevens door en waar worden uw persoonlijke gegevens geografisch verwerkt?

Naast de verwerking die wordt uitgevoerd door KGH kunnen uw persoonsgegevens ook door anderen worden verwerkt. Uw persoonsgegevens kunnen worden vrijgegeven aan en verwerkt door het moederbedrijf van KGH, BDC DOVANA S.A.R.L. en diens filialen opgenomen in de KGH Group en door KGH-partners. KGH Partners zijn entiteiten in landen waar KGH geen eigen bedrijven heeft en die helpen met diensten in de desbetreffende landen.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden vrijgegeven aan partijen die Persoonsgegevens verwerken namens KGH, zogenaamde verwerkers. KGH heeft contracten die ervoor zorgen dat de verwerkers uw Persoonsgegevens verwerken overeenkomstig dit Integriteitsbeleid en op instructies van KGH.

KGH kan uw Persoonsgegevens vrijgeven ten behoeve van een fusie, een overname of verkoop van alle of delen van de activa van KGH.

KGH kan uw Persoonsgegevens vrijgeven aan autoriteiten die vereisen dat KGH dergelijke persoonsgegevens vrijgeeft.

Uw Persoonsgegevens zullen worden vrijgegeven aan partijen zowel binnen als buiten de EU en **de EER**.

Uw wettelijke rechten

U hebt het recht om kosteloos, op schriftelijk verzoek naar het e-mailadres dat hieronder wordt vermeld, informatie te ontvangen over welke Persoonsgegevens KGH over u bewaart en hoe die Persoonsgegevens worden gebruikt en verwerkt. In het geval uw Persoonsgegevens onjuist of fout zijn, hebt u het recht om te verzoeken dat KGH uw Persoonsgegevens corrigeert of verwijdert en dat KGH u een kopie levert van de persoonlijke gegevens die u betreffen. Als uw verzoek ongegrond is of uw aanvraag overdreven is, bijvoorbeeld als u, vaak en met korte tussenpozen, vraagt om informatie te ontvangen over welke Persoonsgegevens KGH over u opslaat of dat KGH een kopie verstrekt of de Persoonsgegevens in kwestie verwijdert, heeft KGH het recht om te weigeren in te gaan op uw verzoek, of om een redelijke vergoeding op te leggen die betrekking heeft op de administratieve kosten voor de door u gevraagde actie.

Uw rechten

U kunt op elk moment bezwaar maken tegen het verwerken van uw Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Als u niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing, kunt u KGH hiervan in kennis stellen een e-mail te sturen naar KGH bij **integrity@kghcustoms.com**. Wij zullen dan, voor zover mogelijk, het verwerken stoppen en uw Persoonsgegevens verwijderen. Echter wij kunnen geen gegevens verwijderen als we moeten doorgaan met het verwerken van de gegevens voor andere doeleinden.

U kunt ook contact opnemen met KGH als u opmerkingen hebt als KGH bezig is met de verwerking van uw Persoonsgegevens. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens door KGH of de behandeling van om verzoeken die hiermee verband houden.

KGH Group heeft zijn hoofdkantoor en hoofdvestiging in Zweden. KGH Group doet zaken door middel van filialen in verschillende andere landen. De Zweedse toezichthouder Datainspektionen/Integritetskyddsmyndigheten (de Zweedse autoriteit voor gegevensbescherming zal zijn naam in de loop van 2018 wijzigen), <https://www.datainspektionen.se/> is de leidende toezichthouder voor grensoverschrijdende verwerking door de KGH Group. U dient daarom als een hoofdregel een eventuele klacht in te dienen bij de Zweedse autoriteit.

KGH kan dit integriteitsbeleid wijzigen. Dergelijke wijzigingen treden in werking uiterlijk 30 dagen nadat KGH u heeft geïnformeerd over het herziene integriteitsbeleid op de website <https://kghcustoms.com/en/> per brief of andere kennisgeving per e-mail of sms.