

DATENSCHUTZRICHTLINIE

KGH Customs Services AB, eine in Schweden eingetragene juristische Person mit Firmenbuchnummer 556096-7431, Skandiahämnen, Sydatlanten 6, SE-403 36 Göteborg (nachstehend "KGH" genannt), verarbeitet als Verantwortlicher Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz, einschließlich der EU Datenschutzgrundverordnung. *Wenn wir uns nachstehend auf KGH beziehen, schließen wir auch die Verarbeitung personenbezogener Daten von anderen Unternehmen innerhalb der Konzerngruppe ein, zu der KGH gehört.*

Art der von KGH verarbeiteten personenbezogenen Daten

KGH verarbeitet die von Ihnen an KGH übermittelten personenbezogenen Daten, ebenso wie personenbezogene Daten, die KGH von Ihnen erhebt.

Von Ihnen an KGH übermittelte personenbezogene Daten

Wenn Sie KGH über unser Zoll- und Außenhandelsmanagement oder über unsere Dienstleistungen „Operations“, „Strategy and Compliance“ und „Digital“ kontaktieren, uns per Telefon, E-Mail, via unsere Kontaktformulare auf unseren Websites oder per Anschreiben oder als Ansprechpartner für Ihr Unternehmen kontaktieren, an unserer Customs Academy teilnehmen, unseren Newsletter abonnieren oder Material von unserer Website herunterladen, verarbeitet KGH die personenbezogenen Daten, die Sie an uns übermittelt haben. Personenbezogene Daten, die Sie uns übermittelt haben und die wir verarbeiten, können z.B. aus Vor- und Nachname, Titel oder Position, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Status Ihrer Geschäftsbeziehung zu KGH bestehen. Wir können als Auftragsverarbeiter fungieren und in dieser Eigenschaft personenbezogene Daten über Ihre Kunden verarbeiten. Diese Geschäftsbeziehung ist in unserer Auftragsverarbeitervereinbarung mit Ihrem Unternehmen näher beschrieben.

KGH wird Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und den geltenden Gesetzen und sonstigen Vorschriften verarbeiten. Um das Zoll- und Außenhandelsmanagement, die Dienstleistungen „Operations“, „Strategy and Compliance“ und „Digital“ zu verwalten, um Material auf der Website von KGH herunterzuladen oder um den Newsletter von KGH zu abonnieren, müssen Sie KGH Kontaktdaten gemäß obigen Angaben zur Verfügung stellen. Darüberhinausgehende personenbezogene Daten stellen Sie freiwillig zur Verfügung.

Personenbezogene Daten, die KGH von Ihnen erhebt

Wenn Sie die Website von KGH besuchen und Material herunterladen, den Newsletter von KGH abonnieren oder Kontaktformulare auf unserer Website verwenden, erhebt KGH personenbezogene Daten von Ihnen. Dabei kann es sich beispielsweise um Ihre IP-Adresse handeln, die Information, welche Unterseiten Sie besucht haben, und ob Sie die E-Mail von KGH geöffnet haben.

Welchem Zweck dient die Verarbeitung, und auf welcher Rechtsgrundlage basiert sie?

Es ist wichtig, dass Sie verstehen, warum KGH Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage KGH diese Verarbeitung durchführt.

Verträge zwischen Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen und KGH

Um unsere Verpflichtungen Ihnen als geschätzter Kunde gegenüber bei der Bereitstellung unseres Zoll- und Außenhandelsmanagements, unserer Dienstleistungen „Operations“, „Strategy and Compliance“ und „Digital“, bei der Bereitstellung von Download-Material auf der Website von KGH oder von Newslettern für Sie erfüllen zu können, muss KGH Ihren Vor- und Nachnamen, Titel oder Position, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse und den Status Ihrer Geschäftsbeziehung mit KGH verarbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch KGH besteht darin, dass die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder für die Ergreifung von Maßnahmen zum Abschluss eines Vertrags erforderlich ist. Wenn Sie als Vertreter Ihres Unternehmens Kontakt mit KGH haben, verarbeitet KGH Ihre oben genannten personenbezogenen Daten, um unsere Verpflichtungen gegenüber Ihrem Unternehmen erfüllen zu können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch KGH besteht darin, dass die Verarbeitung zum Zwecke eines rechtmäßigen Interesses notwendig ist, bei dem nicht Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten überwiegen. Das Interesse von KGH an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kommunikation mit einem Vertreter seines Geschäftspartners geht Ihrem potenziellen Interesse am Schutz Ihrer Privatsphäre vor.

Marketing von KGH

Wir informieren Sie als Kunde von KGH regelmäßig über unser Zoll- und Außenhandelsmanagement, unsere Dienstleistungen „Operations“, „Strategy and Compliance“ und „Digital“. KGH verarbeitet alle oben genannten personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken durch u.a. elektronische Kommunikationsdienste. Direktmarketing wird per Post, E-Mail und SMS verschickt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch KGH besteht darin, dass die Verarbeitung zum Zwecke eines rechtmäßigen Interesses notwendig ist, bei dem nicht Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten überwiegen. Ein solches berechtigtes Interesse, z.B. die Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen von KGH, existiert auf der Grundlage des potenziellen Nutzens für Sie als Kunde. Das Interesse von KGH an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken geht Ihrem potenziellen Interesse am Schutz Ihrer Privatsphäre vor.

In der Kommunikation enthaltene personenbezogene Daten

KGH kann E-Mails erhalten, die personenbezogene Daten über Dritte enthalten, und somit solche personenbezogenen Daten verarbeiten. Bei Bedarf wird KGH Sie als eine dritte Person über die Verarbeitung gesondert informieren.

Rechnungslegungsrecht und Zollrecht

KGH verarbeitet Informationen über die Ihnen von KGH zur Verfügung gestellten Dienstleistungen für buchhalterische und Zollzwecke. KGH ist nach Rechnungslegungsvorschriften und dem Zollrecht, wie etwa dem Zollkodex der Union, verpflichtet, Aufzeichnungen über bestimmte personenbezogene Daten zu führen. In Anbetracht dessen verarbeitet KGH Ihren Vor- und Nachnamen, Titel oder Ihre

Position, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung durch KGH besteht darin, dass es sich hierbei um eine gesetzliche Verpflichtung handelt.

Selbst wenn die anderen Rechtsgrundlagen nicht mehr anwendbar sind, verarbeitet KGH Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, der angesichts der oben genannten gesetzlichen/regulatorischen Bestimmungen als Grundlage erforderlich ist.

Wie lange verarbeitet KGH die persönlichen Daten?

KGH speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Verarbeitung im Zusammenhang mit den oben beschriebenen Zwecken und Rechtsgrundlagen erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten können an verschiedenen Stellen und zu unterschiedlichen Zwecken gespeichert werden. In Anbetracht dessen können personenbezogene Daten, die aus einem System gelöscht wurden, weil sie nicht mehr benötigt werden, weiterhin in einem anderen System für einen anderen Zweck gespeichert sein.

Personenbezogene Daten, die KGH zur Erfüllung der Verpflichtungen von KGH gegenüber Ihnen oder dem von Ihnen vertretenen Unternehmen im Rahmen eines Vertrags oder aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeitet, werden nicht länger gespeichert, als es für KGH erforderlich ist, um unseren Vertrag mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen zu erfüllen, oder für den Zeitraum, in dem die Interessen von KGH Ihren Interessen überwiegen.

Personenbezogene Daten, die KGH zu Rechnungslegungszwecken verarbeitet, werden nach dem geltenden Rechnungslegungsrecht bis zu zehn Jahre lang gespeichert. Personenbezogene Daten, die KGH zu Zollzwecken verarbeitet, werden nach geltendem Zollrecht und den Anforderungen der Zollbehörden elf Jahre lang gespeichert.

KGH wird Ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall länger als ein (1) Jahr nach Beendigung der Verwendung unseres Zoll- und Außenhandelsmanagements, unserer Dienstleistungen „Operations“, „Strategy and Compliance“ und „Digital“ speichern, bzw. nachdem Sie Material von der Website von KGH heruntergeladen oder das Abonnement des Newsletters von KGH zu Marketingzwecken gemäß obiger Beschreibung gekündigt haben.

An wen übermittelt KGH Ihre personenbezogenen Daten und wo werden Ihre personenbezogenen Daten geografisch verarbeitet?

Zusätzlich zu der von KGH durchgeführten Verarbeitung können Ihre personenbezogenen Daten auch von Dritten verarbeitet werden. Ihre persönlichen Daten können von der KGH-Muttergesellschaft BDC DOVANA S.A.R.L. und ihren Tochtergesellschaften, die zur KGH-Gruppe gehören, und von KGH-Partnern freigegeben und verarbeitet werden. KGH-Partner sind Unternehmen in Ländern, in denen KGH keine eigenen Unternehmen betreibt, und die mit Dienstleistungen in den jeweiligen Ländern unterstützend tätig sind. Ihre personenbezogenen Daten können auch an Unternehmen übermittelt werden, die personenbezogene Daten im Auftrag von KGH verarbeiten, sog. Auftragsverarbeiter. KGH hat Verträge abgeschlossen, die sicherstellen, dass die Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und den Anweisungen von KGH verarbeiten.

KGH kann Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, um eine Fusion, einen Kauf oder einen Verkauf der gesamten Vermögenswerte von KGH oder von Teilen davon zu ermöglichen.

KGH kann zudem Ihre personenbezogenen Daten auch an Behörden freigeben, die verlangen, dass KGH solche personenbezogenen Daten freigibt.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Unternehmen innerhalb und außerhalb der EU und des EWR übermittelt.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, auf schriftliche Anfrage an die unten angeführte E-Mail-Adresse unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten KGH von Ihnen speichert und wie diese personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden. Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unzutreffend oder falsch sind, haben Sie das Recht zu verlangen, dass KGH die personenbezogenen Daten richtigstellt oder löscht und dass KGH Ihnen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zukommen lässt.

Wenn Ihr Ersuchen unbegründet oder übertrieben ist, z.B. wenn Sie häufig und innerhalb kurzer Zeiträume Informationen darüber anfordern, welche personenbezogenen Daten KGH von Ihnen speichert, oder fordern, dass KGH eine Kopie der personenbezogenen Daten vorlegen oder die betreffenden personenbezogenen Daten löschen soll, dann hat KGH das Recht, es abzulehnen, Ihrem Ersuchen nachzukommen, oder KGH kann eine angemessene Gebühr zur Abdeckung der administrativen Kosten der von Ihnen angeforderten Maßnahme verlangen.

Ihre Rechte

Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit Widerspruch erheben. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten für Direktmarketing verwendet werden, können Sie KGH per E-Mail an **integrity@kghcustoms.com** davon in Kenntnis setzen. Wir werden dann, soweit möglich, die Verarbeitung einstellen und Ihre personenbezogenen Daten löschen. Wir können die Daten jedoch nicht löschen, wenn wir sie für andere Zwecke weiter verarbeiten müssen.

Sie können sich auch direkt an KGH wenden, wenn Sie sich dazu äußern möchten, wie KGH Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch KGH oder der Bearbeitung von diesbezüglichen Anfragen einzureichen. Die KGH-Gruppe hat ihren Hauptsitz und ihre Hauptniederlassung in Schweden. Die KGH-Gruppe ist über Tochtergesellschaften in mehreren anderen Ländern geschäftlich tätig. Die schwedische Behörde für Datenschutz Datainspektionen/Integritetskyddsmyndigheten (die schwedische Behörde für Datenschutz wird ihren Namen im Laufe von 2018 ändern), <https://www.datainspektionen.se/>, ist die führende Aufsichtsbehörde für die grenzüberschreitende Verarbeitung durch die KGH-Gruppe. Als Hauptregel gilt daher, dass Sie allfällige Beschwerden bei der schwedischen Behörde einreichen.

KGH kann diese Datenschutzrichtlinie ändern. Derartige Änderungen treten frühestens 30 Tage, nachdem Sie von KGH über die geänderte Datenschutzrichtlinie auf der Website <https://kghcustoms.com/en/>, per Anschreiben oder durch eine andere Benachrichtigung per E-Mail oder SMS informiert wurden, in Kraft.