

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KGH Belgium nv

Toepassingsgebied en definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die KGH Belgium nv verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In geval van betwisting over de invulling, de draagwijdte en/of de interpretatie van deze voorwaarden is enkel de Nederlandstalige tekst verbindend.
3. De eventuele nietigheid van één of meerdere van de hiernavolgende voorwaarden laat het bestaan en de geldigheid van de andere voorwaarden onverlet.
4. Met expediteur wordt in deze voorwaarden de persoon bedoeld die, met betrekking tot goederenladingen waarvoor hij over een expeditieopdracht beschikt, aan KGH Belgium nv de opdracht toevertrouwt om één of meerdere diensten te verrichten.
5. De geadresseerde als bedoeld in deze voorwaarden betreft de bestemming van de goederen die als zodanig in het betrokken douane- of accijnsdocument wordt aangeduid.

Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

6. Elke offerte vanwege KGH Belgium nv is 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders is vermeld.
7. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen hebben enkel betrekking op de vergoeding van de door KGH Belgium nv te verrichten diensten en omvatten dus in geen enkel geval de mogelijk verschuldigde rechten bij invoer, accijnzen, BTW, milieutaks, verpakkingsheffing, energiebijdrage, retributies, geldboeten, interesten en kosten,
8. De overeengekomen prijzen kunnen door KGH Belgium nv halfjaarlijks worden aangepast en dit op 1 januari of 1 juli in overeenstemming met de terzake geldende wettelijke bepalingen, met dien verstande dat iedere prijsverhoging ten minste één maand op voorhand schriftelijk dient te worden aangekondigd.

Betaling

9. De facturen van KGH Belgium nv dienen te worden betaald binnen een termijn van 8 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij anders is vermeld. Alle kosten van de betaling zijn ten laste van de klant.
10. De factuur die niet is betaald binnen de sub 9 vermelde termijn wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een moratoire interest die wordt berekend aan het tarief van de wettelijke rentevoet en die verschuldigd is vanaf de dag na het verstrijken van de sub 9 vermelde termijn tot de dag van volledige betaling. Tevens zal ter dekking van economische en administratieve schade een vergoeding verschuldigd zijn ten belope van 15% van de gefactureerde dienst(en), met een minimum van 10 euro.
11. Indien de factuur niet is betaald binnen de sub 9 vermelde termijn zal KGH Belgium nv een herinnering sturen, waarvoor bijkomende kosten kunnen worden aangerekend.
12. Elke klacht of elk protest dient door middel van een ter post aangetekend schrijven op een gemotiveerde wijze kenbaar te worden gemaakt en dient door KGH Belgium nv te zijn ontvangen vóór het verstrijken van de sub 9 vermelde termijn en alleszins binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij anders is vermeld.

Verbintenissen en aansprakelijkheden van de geadresseerde

13. De geadresseerde is ertoe gehouden KGH Belgium nv, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenkomst van derden, telkens tijdig en schriftelijk te instrueren, en KGH Belgium nv in het bezit te stellen van alle stukken en documenten (zoals facturen, paklijsten, certificaten van oorsprong, certificaten inzake goederenverkeer, vergunningen, aanvragen tot het bekomen van restituties, ...) en van alle gegevens (zoals aan te geven goederencodes, oorsprong van de goederen, contingentnummers, BTW-nummers, ...) die nodig of nuttig zijn om de haar toevertrouwde opdracht te kunnen uitvoeren in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Tevens is de geadresseerde ertoe gehouden om op eerste uitdrukkelijk verzoek (telefonisch, per e-mail, per telefax of op enigerlei andere wijze) van KGH Belgium nv, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenkomst van derden bijkomende stukken en documenten, en aanvullende gegevens over te maken met betrekking tot de aan KGH Belgium nv toevertrouwde opdracht.
14. De geadresseerde is in alle gevallen en in alle omstandigheden aansprakelijk voor alle mogelijke sommen en bedragen (zoals rechten bij invoer, accijnzen, BTW, milieutaks, verpakkingshelling, energiebijdrage, retributies, geldboeten, interesten en kosten, ...) die door om het even wie zouden worden ingevorderd ten laste van KGH Belgium nv en die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de aan KGH Belgium nv toevertrouwde opdracht. De geadresseerde zal KGH Belgium nv op het eerste verzoek integraal vrijwaren voor de voormelde sommen en bedragen, hetzij door middel van een zekerheidstelling, hetzij door middel van een betaling, zelfs indien de desbetreffende invordering het voorwerp van een betwisting zou uitmaken of de betwisting ervan alsnog zou worden overwogen.

15. De geadresseerde stelt zich hoofdelijk borg voor alle bedragen of vergoedingen die door KGH Belgium nv uit hoofde van de haar toevertrouwde opdracht aan derden, onder meer en in het bijzonder de expediteur, in rekening worden gebracht.

Verbindenissen en aansprakelijkheden van de expediteur

16. De expediteur is ertoe gehouden KGH Belgium nv telkens tijdig en schriftelijk te instrueren, en KGH Belgium nv in het bezit te stellen van alle stukken en documenten (zoals facturen, paklijsten, certificaten van oorsprong, certificaten inzake goederenverkeer, vergunningen, aanvragen tot het bekomen van restituties, ...) en van alle gegevens (zoals aan te geven goederencode, oorsprong van de goederen, contingentnummers, BTW-nummers, ...) die nodig of nuttig zijn om de haar toevertrouwde opdracht te kunnen uitvoeren in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Tevens is de expediteur ertoe gehouden om op eerste uitdrukkelijk verzoek (telefonisch, per e-mail, per fax of op enigerlei andere wijze) van KGH Belgium nv bijkomende stukken en documenten, en aanvullende gegevens over te maken met betrekking tot de aan KGH Belgium nv toevertrouwde opdracht.
17. De expediteur is in alle gevallen en in alle omstandigheden aansprakelijk voor alle mogelijke sommen en bedragen (zoals rechten bij invoer, accijnzen, BTW, milieutaks, verpakkingshoefting, energiebijdrage, retributies, geldboeten, interesten en kosten, ...) die door om het even wie zouden worden ingevorderd ten laste van KGH Belgium nv en die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de aan KGH Belgium nv toevertrouwde opdracht. De expediteur is gehouden KGH Belgium nv op het eerste verzoek integraal te vrijwaren voor de voormelde sommen en bedragen, hetzij door een zekerheidstelling hetzij door een betaling, zelfs indien de desbetreffende invordering het voorwerp van een betwisting zou uitmaken of de betwisting ervan alsnog zou worden overwogen.

Verbindenissen en aansprakelijkheden van KGH Belgium nv

18. KGH Belgium nv verbindt er zich toe de haar toevertrouwde opdracht naar best vermogen uit te voeren.
19. KGH Belgium nv verbindt er zich toe om de informatie die de expediteur en/of de geadresseerde haar verstrekt/verstrekken in het kader van een aan KGH Belgium nv toevertrouwde opdracht zo veel als mogelijk als vertrouwelijk te behandelen.
20. KGH Belgium nv is er niet toe gehouden om de authenticiteit of regelmatigheid van de haar overgemaakte stukken en documenten of de juistheid van de haar verstrekte gegevens te controleren, doch is daartoe wel gerechtigd.
21. KGH Belgium nv is in het kader van de haar toevertrouwde opdracht enkel aansprakelijk voor de schade die uitsluitend het gevolg is van het niet, het onvolledig of het onjuist uitvoeren van de verkregen instructies. Hoe dan ook is de aansprakelijkheid van KGH Belgium nv beperkt tot het bedrag van de door haar gefactureerde dienst of diensten per opdracht als bedoeld sub 7.

22. KGH Belgium nv heeft het recht om de uitvoering van een haar toevertrouwde opdracht te weigeren indien zij van oordeel is dat de uitvoering van de haar toevertrouwde opdracht een verhoogd risico op enige aansprakelijkheid inhoudt of omwille van enigerlei reden bedrijfseconomisch niet verantwoord is. Bovendien heeft KGH Belgium nv steeds het recht om de uitvoering van een haar toevertrouwde opdracht op te schorten wanneer door de expediteur en/of de geadresseerde niet wordt voldaan aan de hoger weergegeven verplichtingen.

Verjaring

23. Elke vordering in aansprakelijkheid ten laste van KGH Belgium nv verjaart door verloop van 1 jaar. Deze verjaringstermijn neemt een aanvang de dag, volgend op de factuurdatum. Voor het overige zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek op het stuk van de verjaring onverkort van toepassing.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtscolleges

24. De aan KGH Belgium nv toevertrouwde opdrachten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht en ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen – Afdeling Antwerpen bevoegd.
